



**verbraucherzentrale**

*Sachsen*

# WIR SIND FÜR ALLE DA!

Verträge, Kündigungen, Abrechnungen und Co.: Informationen der Verbraucherzentrale Sachsen für Migranten

# INHALT

1. **WAS MACHT DIE VERBRAUCHERZENTRALE SACHSEN?**
2. **VERTRÄGE: ALLGEMEINES**
  - 2.1 Kündigung
  - 2.2 Widerruf
  - 2.3 Mahnung und Inkasso
  - 2.4 Wichtige Wörter
3. **WOHNEN: ALLGEMEINES**
  - 3.1. Richtig Heizen
  - 3.2 Wichtige Wörter
4. **KONTAKT ZUR VERBRAUCHERZENTRALE SACHSEN**



# 1. WAS MACHT DIE VERBRAUCHERZENTRALE SACHSEN?

**i** Die Verbraucherzentrale Sachsen ist ein Verein, der Menschen bei Problemen zu verschiedenen Themen hilft, z.B.:

- **Warum ist meine Handyrechnung so hoch?**
- **Welche Versicherungen sind gut und welche brauche ich überhaupt?**
- **Ich habe eine Mahnung erhalten, weiß aber nicht, warum.**  
Was kann ich machen?
- **Ich habe eine hohe Rechnung bekommen und soll für Betriebskosten nachzahlen.** Was ist eigentlich eine Betriebskostennachzahlung?  
Und stimmt die Abrechnung?

**i** Die Verbraucherzentrale Sachsen

- kostet ein wenig Geld und
- gibt es in ganz Sachsen - sicher auch in Ihrer Nähe!

**u** Alle können zur Verbraucherzentrale Sachsen kommen:

- Man muss vorher einen **Termin** per Telefon oder online ausmachen.
- Man kann **Dolmetscher** zum Termin dazubuchen.







**i** **Wichtiger Hinweis:**

Viele Themen sind in der Praxis komplexer als sie hier beschrieben werden. Dieses Heft soll Ihnen dabei helfen einen ersten Überblick zu bekommen, welche Rechte und Pflichten Sie in Deutschland als Verbraucher haben.










**Danke!**

## 2. VERTRÄGE: ALLGEMEINES

-  Wir schließen **jeden Tag** Verträge.
-  Ich kann Verträge **schriftlich, mündlich, per Klick, am Automaten** oder **durch Handeln** abschließen.
-  Es gibt **verschiedene Arten** von Verträgen:
  - 1) **Vertrag „mit Ende“**: Ich bezahle nur 1 Mal.  
**Beispiel**: Ich kaufe mir ein Zugticket
  - 2) **Vertrag „ohne Ende“**: Ich bezahle regelmäßig bis zum Vertragsende.  
**Beispiele**: Fitnessstudio, Miete, Internetvertrag, Handyvertrag
-  Wenn ich etwas bezahle, habe ich das **Recht** auf etwas.  
Bezahle ich Geld für mein Internet, habe ich das Recht, dass es gut funktioniert.
-  Ist etwas falsch, darf ich das Richtige **fordern**.
-  Bei Verträgen **„ohne Ende“**: Vorsichtig sein!

### CHECKLISTE FÜR VERTRÄGE:

-  Was kostet das Angebot?
-  Wie lang ist die Laufzeit?
-  Habe ich genug Geld?
-  Was kostet das Angebot für die gesamte Laufzeit?
-  Habe ich genug Geld für die gesamte Laufzeit?
-  Gibt es versteckte Kosten?
-  Möchte ich so viel zahlen?

## Vertrag zur Basismitgliedschaft 18 Monate

29,90 Euro monatlich, inkl. Training, Kurse, Sauna

213 369 564

Vertragsnummer

666 666 666

Kundennummer

Name

Vorname

Straße

Wohnort

PLZ

Geburtsdatum

Telefon

E-Mail

### Anmeldung

Die Mitgliedschaft beginnt am \_\_\_\_\_

Es fallen einmalig 29,99 Euro für die Anmeldung und 10 Euro für die Mitgliedskarte an. Diese werden beim ersten Bankeinzug zugeschlagen.

### Vertragsbedingungen

#### 1. Nutzungsumfang

Das fitsogünstig-Center steht den Mitgliedern während der offiziellen Öffnungszeiten zur Verfügung. Die Öffnungszeiten sind durch Aushang im Studio bekannt gegeben. Folgende Leistungen sind kostenfrei: Trainingsfläche, angebotene Kurse und Sauna.

Die Vereinbarung kann im gegenseitigen Einverständnis bei nachgewiesener Krankheit, Schwangerschaft und vergleichbaren Verhinderungsgründen für einen bestimmten Zeitraum ausgesetzt werden.

#### 2. Mitgliedsbeiträge

Der Mitgliedsbeitrag beträgt 29,90 Euro monatlich. Die vereinbarten monatlichen Beiträge werden am 15. jeden Monats fällig und von Ihrem Konto eingezogen.

Gerät ein Mietglied schuldhaft mit mehr als zwei Monatsbeiträgen in Verzug, werden die gesamten Beitragsbeträge bis zum Ende der Laufzeit fällig.

#### 3. Beendigung der Mitgliedschaft

Eine Kündigung der Mietgliedschaft muss schriftlich erfolgen. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Ablauf der Vertragslaufzeit.

Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere 12 Monate. Die Kündigungsfrist bleibt bei einer Verlängerung gleich.

#### 4. Haftung

Eine Haftung für Kleidung, Wertgegenstände und Geld wird nicht übernommen. Bei grober Fahrlässigkeit des Studios kann bei körperlichen Schäden Haftung übernommen werden.

### Einzugsermächtigung

Kontoinhaber

Kontonummer

IBAN

BIC

Unterschrift Kontoinhaber

Ort, Datum

Unterschrift Vertragsnehmer

Stempel/Unterschrift FITsoGÜNSTIG

TIPP

So kann ein **Handy-Vertrag** aussehen:**take-the-best GmbH****Mobilfunkvertrag 1**

Kartennummer 8-77745-548777-6

Kundennummer

**Mobilfunk****Smartphone GUT****Mitnahme****Tarif****take-the-best S**

Flat in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze

SMS Flat in alle dt. Mobilfunknetze

Internet 2 GB mit Highspeed-Geschwindigkeit max. 50 Mbit/s (Download) und 32 Mbit/s (Upload)

LTE-Nutzung inklusive

Datenautomatik: Nach Verbrauch des monatlichen Inklusiv-Volumens wird automatisch bis zu

3 Mal pro Monat 100 MB zusätzliches Datenvolumen für jeweils 2 € aufgebraucht.

Die Datenautomatik ist fester Tarifbestandteil.

Monatlicher Paketpreis 19,99 €\*  
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

Smartphone GUT 1 €\* einmalig

Bereitstellungspreis 39,95 €\* inkl.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Händlers**Mobilfunknummer 0166-3544426****Kundendaten**

Anrede \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

**Legitimationsdaten**

Staatsangehörigkeit \_\_\_\_\_

Ausweisart \_\_\_\_\_

Nummer \_\_\_\_\_

gültig bis \_\_\_\_\_

ausstellende Behörde \_\_\_\_\_

**Rechnungsart****Online**

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

**Bankverbindung**

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Ich ermächtige die take-the-best GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der take-the-best GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

X

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift KundeDie allgemeine Geschäftsbedingungen, Preislisten sind im Internet unter [www.take-the-best.de/agb](http://www.take-the-best.de/agb) erhältlich. Ich bestätige hiermit, dass ich diese zur Kenntnis genommen habe.

X

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kunde

\* inkl. MwSt.

## 2.1 KÜNDIGUNG VON VERTRÄGEN

- i** Bei Vertrag „ohne Ende“: Ich muss selber kündigen.
- i** Am besten kündige ich einen Vertrag **schriftlich**.
- i** Auf der Webseite der Verbraucherzentrale gibt es **fertige Kündigungen**, die Sie verwenden können.

Sie müssen nur noch Ihre Daten wie Ihre Adresse, Kunden-Nummer und Co. eintragen, damit die Firma weiß, dass die Kündigung von Ihnen ist:  
**[www.verbraucherzentrale.de/musterbriefe](http://www.verbraucherzentrale.de/musterbriefe)**





**Musterbrief  
Kündigung Mobilfunkvertrag**

*Absender:*  
*Michaela Muster*  
*Musterweg 1*  
*99999 Musterstadt*

*An*  
*Mobilfunkunternehmen*

*Datum*

**Kündigung**  
**Kunden-Nr.:**  
**E-Mail-Adresse:**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Mobilfunkvertrag für die Mobilfunknummer  
..... (*Mobilnummer eingeben*)  
zum nächstmöglichen Kündigungstermin.

Bitte senden sie mir eine Bestätigung der Kündigung mit Angabe des Vertragsendes.  
Darüber hinaus widerspreche ich der Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken.

Vielen Dank im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen

(*Unterschrift*)

**Hinweise zur Verwendung des Musterbriefes**

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.)
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an das der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebericht (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder Einwurfeinschreiben an das Unternehmen, nicht an die Verbraucherzentrale.



## 2.2 WIDERRUF IM FERNABSATZ

- i** Kaufe ich etwas außerhalb eines Ladens, darf ich es **ohne Grund zurückgeben** = Recht auf Widerruf.
- i** Widerruf geht nur, wenn ich etwas auf der Straße, am Telefon, an der Haustür oder im Internet **gekauft** habe.
- i** Meistens habe ich das Recht auf Widerruf für **14 Tage**.

**TIPP** So kann ein **Widerruf** aussehen:

Absender:  
Michaela Muster  
Musterweg 1  
99999 Musterstadt

An:  
[Name und Adresse des Unternehmens]

Datum

**Widerruf meines Vertrages**  
Kundennummer/Bestellnummer:

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit **widerrufe** ich den von mir abgeschlossenen Vertrag:

[Fügen Sie eine möglichst genaue Beschreibung der gekauften Waren bzw. der Dienstleistung ein, also z.B. Internet- oder Telefonvertrag, Mitgliedschaften bei Fitnessstudios, Portalen, Sozialen Netzwerken]

Ich bitte um die umgehende Bestätigung meines Widerrufs.

[optional: Widerruf der Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten:]

Darüber hinaus widerrufe ich hiermit gem. Art 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO vorsorglich meine Einwilligung in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten, sofern diese wirksam erteilt wurde.

Ich fordere Sie auf, meine bei Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, Art. 17 Abs. 1 b) DSGVO. Falls Sie meine personenbezogenen Daten weiteren Empfängern offengelegt haben, verlange ich außerdem, dass Sie die Empfänger über die Löschung meiner personenbezogenen Daten informieren.

Ich bitte um unverzügliche Bestätigung, dass meine personenbezogenen Daten bei Ihnen gelöscht wurden sowie, dass Sie die weiteren Empfänger durch Zusendung einer Kopie über mein Lösungsverlangen informiert haben.

Sollten Sie meinem Lösungsersuchen nicht nachkommen, fordere ich Sie auf, Ihre Entscheidung mir gegenüber unter Angabe der gesetzlichen Grundlage unverzüglich zu begründen. In diesem Fall sind die entsprechenden Daten umgehend zu sperren.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

## 2.3 MAHNUNG UND INKASSO

**Ich habe eine Rechnung lange nicht gezahlt.**

Ich komme in „Verzug“.

**Ich habe eine Rechnung lange nicht gezahlt.**

Ich bekomme eine Mahnung.

**Ich bekomme eine Mahnung.**

Ich prüfe den Inhalt. Stimmt der Inhalt, muss ich zahlen.

**Ich zahle mehrere Mahnungen nicht.**

Es wird teuer. Ein Inkassounternehmen verlangt viel Geld von mir.

Foto: AdobeStock/Rawpixel.com; Butch



## 2.4 Wichtige Wörter

<b>Angebot</b>	Jemand möchte mir etwas verkaufen.
<b>Anschlusskosten</b>	Bezahle ich einmal am Anfang vom Vertrag, weil zum Beispiel Telefon oder Internet angeschlossen werden müssen.
<b>Gewährleistung</b>	Etwas ist kaputt. Ich darf die Reparatur oder den Umtausch verlangen. Dafür habe ich 6 Monate.
<b>Grundgebühr</b>	Ich bezahle jeden Monat einen festen Betrag.
<b>Inkasso</b>	Ich kaufe ein Iphone bei Media Markt. Ich bezahle es nicht. Ich bekomme mehrere Mahnungen. Ich bezahle immer noch nicht. Media Markt schaltet eine Inkasso-Firma ein. Ich bekomme jetzt Post von einer Inkasso-Firma. Diese Firma arbeitet im Namen von Media Markt. Jetzt muss ich noch viel mehr Geld zahlen. Ich muss das Geld jetzt nicht mehr an Media Markt zahlen. Ich muss das Geld an die Inkasso-Firma zahlen.
<b>Kulanz</b>	Ich kaufe ein T-Shirt bei H&M. Ich gehe nach Hause. Das T-Shirt gefällt mir nicht mehr. Ich gehe zurück in den Laden und möchte es umtauschen. Ich kann das T-Shirt umtauschen. H&M muss das nicht machen. Sie machen das, weil sie nett zu mir als Kunden sind. Dass sie so nett sind = Kulanz.
<b>Kündigungsfrist</b>	Bis zu dem Zeitpunkt muss die Kündigung eines Vertrags bei der Firma sein.
<b>Kündigung</b>	Wenn ich einen Vertrag beende.
<b>Mahnung</b>	Ich habe etwas gekauft. Ich bezahle es nicht. Ich bekomme eine Mahnung. Ich muss jetzt wirklich bezahlen.



### 3. WOHNEN: ALLGEMEINES

- i** **Kaution muss** gezahlt werden – **Provision** muss nur **unter bestimmten Umständen** bezahlt werden!
- i** Ich zahle **monatlich Nebenkosten** für Wasser, Müll, Beleuchtung im Treppenhaus etc.
- i** Die **Betriebskostenabrechnung** (Jahresabrechnung) kommt einmal im Jahr.
- i** Ich muss den **Strom anmelden**.
- i** Ich muss mich beim „**Beitragsservice**“ anmelden, wenn ich eigenes Geld verdiene (=Rundfunkgebühr). Wenn ich Geld vom Jobcenter/Sozialamt bekomme, kann ich eine Befreiung von der Rundfunkgebühr beantragen.
- i** Eine **Haftpflichtversicherung** muss sein – eine Hausratversicherung kann man abschließen.
- i** Ich muss **Müll trennen!**



Foto: AdobeStock/ WavebreakmediaMicro

## 3.1 RICHTIG HEIZEN

- i** Heizen in Deutschland ist **teuer!**
- i** Ich **bezahle jeden Monat** für die Heizung. Der Vermieter sagt, wie viel Heizkosten ich bezahlen muss.
- i** Ich bekomme 1 Mal im Jahr eine **Jahresabrechnung**. Dann muss ich entweder nochmal Geld zahlen **oder** ich bekomme Geld zurück.
- i** **Richtig heizen = Geld sparen**
- i** **Falsch Lüften = Schimmel**  
**Richtig:** 3 Mal täglich Lüften

Foto: AdobeStock/ OFC Pictures





# So kann eine Nebenkostenabrechnung / Jahresabrechnung aussehen:

Nebenkostenabrechnung für Herrn Mustermann	
Ihre Heizkosten	814,08 €
Ihre Wasserkosten	564,03 €
Ihre Hausnebenkosten	<u>311,06 €</u>
Ihre Gesamtkosten	1.689,17 €
Vorauszahlung	<u>-1.200,00 €</u>
Ihre Nachzahlung	489,17 €

Erstellt am	03.11.17		
Abrechnungszeitraum	01.01.16	bis	31.12.16
Ihr Nutzungszeitraum	01.01.16	bis	30.11.16
Heizkostenabrechnung			
Abrechnungszeitraum	1000	Gradtage	
Ihr Nutzungszeitraum	1000	Gradtage	
Betriebskostenabrechnung			
Abrechnungszeitraum	365	Kalendertagen	
Ihr Nutzungszeitraum	366	Kalendertagen	

Kostenaufstellung			
<b>Brennstoffkosten</b>			
Tankinhalt	01.01.2016	1.200,00 Liter	550,29 €
Flüssigas	29.01.2016	4.200,00 Liter	2.226,00 €
Flüssigas	19.10.2016	3.700,00 Liter	1.961,00 €
Ende	01.01.2016	700,00 Liter	-385,00 €
Holz			748,00 €
30.11.2016, 10.12.2016, 10.02.2016, 10.02.2016, 04.01.2016, 26.02.2016, 25.01.2016			
Briketts			
03.03.2016, 10.12.2016, 26.02.2016, 20.02.2016			27,75 €
			<b>7.199,28 €</b>
<b>Allgemeine Heizkosten</b>			
Tankmiete			535,50 €
Heizkostenverteiler /Ablesung			388,83 €
Schornsteinfeger			104,97 €
			<u>1.029,30 €</u>
<b>Gesamtkosten Heizung</b>			<b>8.228,58 €</b>
<b>Wasser</b>			<b>2.107,55 €</b>
<b>Hausnebenkosten</b>			<u><b>4.729,34 €</b></u>
<b>Gesamtkostenliegenschaft</b>			<b>15.065,47 €</b>

Verteilung der Energiekosten		Betrag		Ihre	
davon Energiekosten für Heizung		je Einheit		Wohnung	Ihre Kosten
30 % Grundkosten	2.468,57 € :	492,00 m <sup>2</sup> Wohnfläche =	3,3135 €/m <sup>2</sup> x	49,00 m <sup>2</sup> Wfl	162,36 €
70 % Verbrauchskosten	5.760,01 € :	58.476,51 Einheiten =	0,0985 €/m <sup>2</sup> x	6616,385 Einheiten	651,72 €
					<b>814,08 €</b>

Wasser		Betrag		Ihre	
Wasser u. Abwasser		je Einheit		Wohnung	Ihre Kosten
Wasser u. Abwasser	2.107,55 € :	148,60 m <sup>3</sup> =	14,1831 x	39,77 m <sup>3</sup>	564,03 €
<b>gesamt Kaltwasser</b>	<b>2.107,55 €</b>				<b>564,03 €</b>

Betriebskosten		Gesamtanteile		Betrag		Ihre	
				je Einheit		Wohnung	Ihre Kosten
Wohngebäudeversicherung	1.543,00 € :	745,00 m <sup>2</sup> =	2,0711 x	49,00 m <sup>2</sup>	101,49 €		
Haus- und Grundbesitzerhaftpflicht	150,45 € :	745,00 m <sup>2</sup> =	0,2019 x	49,00 m <sup>2</sup>	9,90 €		
Grundsteuer	1.357,24 € :	745,00 m <sup>2</sup> =	1,8218 x	49,00 m <sup>2</sup>	89,27 €		
Niederschlagswasser	187,35 € :	745,00 m <sup>2</sup> =	0,2515 x	49,00 m <sup>2</sup>	12,32 €		
Allgemeinstrom	512,35 € :	745,00 m <sup>2</sup> =	0,6877 x	49,00 m <sup>2</sup>	33,70 €		
Gartenpflege/Streusalz	255,74 € :	745,00 m <sup>2</sup> =	0,3433 x	49,00 m <sup>2</sup>	16,82 €		
Müll	723,21 € :	745,00 m <sup>2</sup> =	0,9708 x	49,00 m <sup>2</sup>	47,57 €		
<b>Hausnebenkosten</b>	<b>4.729,34 €</b>				<b>311,06 €</b>		
<b>Energie</b>	<b>8.228,58 €</b>						<b>814,08 €</b>
<b>Wasser</b>	<b>2.107,55 €</b>						<b>564,03 €</b>
<b>Hausnebenkosten</b>	<u><b>4.729,34 €</b></u>						<u><b>311,06 €</b></u>
<b>Gesamtkosten</b>	<b>15.065,47 €</b>						<b>1.689,17 €</b>

## 3.2 Wichtige Wörter

<b>Abschlag</b>	Ich bezahle monatlich Geld für Heizung, Strom und Wasser. Einmal im Jahr prüft der Hausverwalter den Gesamtverbrauch. Danach wird festgelegt, wie viel man monatlich bezahlen muss. Diesen festgelegten Betrag bezahlt man dann ein Jahr. Diesen Betrag nennt man Abschlag.
<b>Beitragservice</b>	Ich wohne in Deutschland in einer Wohnung. Ich bezahle Geld für ARD, ZDF und Deutschlandradio. Für jede Wohnung muss Rundfunkgebühr bezahlt werden.
<b>Guthaben</b>	Einmal im Jahr wird mein Verbrauch von Strom, Wasser und Heizung geprüft. Habe ich weniger verbraucht als von der Firma geplant, bekomme ich Geld zurück. Ich hatte ein Guthaben.
<b>Kaution</b>	Bezahlt man dem Vermieter. Ist eine Sicherheit für den Vermieter. Bezahlt ein Mieter die Miete nicht, kann der Vermieter Geld von der Kaution nehmen. Hat eine Wohnung Mängel, nachdem der Mieter ausgezogen ist, kann der Vermieter Geld von der Kaution nehmen. Gab es keine Probleme, bekommt der Mieter sein Geld zurück.
<b>Kaltmiete</b>	Ich bezahle Geld für die Nutzung der Wohnung.
<b>Hausrat- versicherung</b>	Ich bezahle für den Schutz gegen Schäden. Diese Versicherung bezahlt für Schäden, die durch Feuer, Wasser, Sturm, Hagel, Einbruch oder Raub entstehen.
<b>Heizkosten</b>	Ich heize. Ich bezahle Geld für das Heizen.
<b>Jahres- abrechnung</b>	Ich bekomme einmal im Jahr eine Übersicht. In dieser Übersicht steht mein Verbrauch. Wie viel habe ich geheizt. Wie viel Wasser habe ich verbraucht. Wie viel hat die Müllentsorgung gekostet.



<b>Nachzahlung</b>	Einmal im Jahr wird mein Verbrauch von Strom, Wasser und Heizmittel geprüft. Habe ich mehr verbraucht als von der Firma geplant, muss ich noch mehr Geld zahlen = Nachzahlung.
<b>Nebenkosten</b>	Ich bezahle Geld für Wasser, Abwasser, Müllabfuhr, die Versicherung des Hauses und mehr.
<b>Provision</b>	<p>Ich suche eine neue Wohnung. Ich rufe einen Immobilienmakler an. Der Immobilienmakler findet eine Wohnung für mich. Ich unterschreibe einen Mietvertrag. Der Vermieter bekommt eine Kautions. Ich muss den Immobilienmakler für seine Suche bezahlen, wenn ich das mit ihm vereinbart habe. Die Provision bekomme ich nicht zurück.</p> <p><b>Achtung:</b> Makler warten nicht vor den Wohnungen und bieten ihre Leistungen an! Erst unterschreibe ich den Mietvertrag. Dann bezahle ich den Makler.</p>
<b>Schimmel</b>	In manchen Räumen entsteht Feuchtigkeit. Zum Beispiel beim Duschen, beim Kochen, beim Schlafen. Damit die Feuchtigkeit verschwindet, muss ich lüften und ein wenig heizen. Wenn ich das nicht mache, entsteht Schimmel. Schimmel sieht nicht schön aus. Und Schimmel ist oft gefährlich für die Gesundheit.
<b>Stromkosten</b>	Ich verbrauche Strom. Ich bezahle Strom.
<b>Thermostat</b>	Damit steuert man die Heizung. Meistens sind sie direkt an der Heizung dran. Manchmal sind sie auch an der Wand.
<b>Verbrauch</b>	Ich benutze Strom, Heizung und Wasser. Wie viel ich nutze = mein Verbrauch.



## 4. KONTAKT ZUR VERBRAUCHERZENTRALE SACHSEN

### **Webseite:**

[www.verbraucherzentrale-sachsen.de](http://www.verbraucherzentrale-sachsen.de)

### **Telefon:**

**0341 - 696 29 29**

(Montag - Freitag, 9 - 16 Uhr)

### **Beratungsstellen in Sachsen:**

**Wenn Sie eine Frage haben,  
vereinbaren Sie gern einen Termin bei uns.**

Ort	Adresse	Ort	Adresse
<b>Auerbach</b>	Plauensche Straße 7 08209 Auerbach	<b>Leipzig</b>	Katharinenstraße 17 04109 Leipzig
<b>Aue</b>	Bockauer Talstraße 4 08280 Aue	<b>Meißen</b>	Gerbergasse 5 01662 Meißen
<b>Bautzen</b>	Martin-Hoop-Straße 1 02625 Bautzen	<b>Plauen</b>	Rädelstraße 2 08523 Plauen
<b>Chemnitz</b>	Zschopauer Straße 107 09126 Chemnitz	<b>Torgau</b>	Bäckerstraße 10 04860 Torgau
<b>Dresden</b>	Fetscherplatz 3 01307 Dresden	<b>Weißwasser</b>	Straße der Kraftwerker 11 02943 Weißwasser
<b>Görlitz</b>	Demianiplatz 16/17 02826 Görlitz	<b>Zwickau</b>	Hauptstraße 23 08056 Zwickau
<b>Hoyerswerda</b>	Albert-Einstein-Straße 47 02977 Hoyerswerda		

Falls Sie einen Workshop mit uns durchführen möchten, melden Sie sich gerne bei uns.

**Kontakt zum Projekt „Wir sind für alle da“:**

**Mail:** [integration@vzs.de](mailto:integration@vzs.de)

**Projektleiter:** Jan Müller

**verbraucherzentrale**

*Sachsen*

**Impressum**

Verbraucherzentrale Sachsen e.V.  
Landesgeschäftsstelle  
Katharinenstraße 17 | 04109 Leipzig

**E-Mail:** [vzs@vzs.de](mailto:vzs@vzs.de)

**Sachsenweites Termintelefon:** 0341 - 696 29 29

[www.facebook.com/VZSachsen](https://www.facebook.com/VZSachsen)

[www.verbraucherzentrale-sachsen.de](http://www.verbraucherzentrale-sachsen.de)

Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.



STAATSMINISTERIUM  
FÜR SOZIALES UND  
VERBRAUCHERSCHUTZ



Die Staatsministerin für Gleichstellung und Integration