

STECKBRIEF

Robert Kluttig

Leiter Verbraucherzentrale in Dresden



••••• ÜBER MICH

- 31 Jahre alt, BA Finanzwirtschaft Bank (B.Sc)
- Verwurzt in Sachsen, wohnhaft im Herzen Dresdens mit Partnerin und Sohn
- Seit 01.01.2023 neuer Leiter der Verbraucherzentrale in Dresden
- Zuvor rund zehn Jahre bei einer Genossenschaftsbank tätig
- Beratungsschwerpunkt: sämtliche Finanzdienstleistungsthemen wie Konten, Zahlungsverkehr, Raten- und Konsumentenkredite, Geldanlage, Sparprodukte, Versicherungen, Vorsorgeprodukte, Baufinanzierung

••••• WARUM DIE VERBRAUCHERZENTRALE?

In meiner ehemaligen Beschäftigung im Finanzwesen habe ich mich bereits für offensichtlich unrechtmäßige Themen und Anliegen der Kund*innen eingesetzt, welche nicht im Aufgabenbereich der Bank liegen. Dadurch hatte ich bereits Kontakt zur Verbraucherzentrale bzw. habe Kund*innen an diese verwiesen. Im Beratungszentrum Dresden möchte ich an dieser Denkweise und Arbeit anknüpfen, um Verbraucher*innen vor unseriösen Abzockmaschen, rechtswidrigen Verträgen oder unpassenden Produkten zu schützen.

••••• MEINE ZIELE

- Die Bekanntheit des vielschichtigen und themenübergreifenden Beratungsangebotes steigern
- Die Verbraucherzentrale als Anlaufpunkt in Dresden für Verbraucher*innen unabhängig von Alter oder Lebensumständen etablieren
- Intensivierung der Präventionsarbeit durch ansprechende Veranstaltungen oder Seminare mit den Verbraucher*innen
- Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern stärken und im Sinne der Verbraucherschaft ausbauen – Mieterverein, Weißer Ring, Polizeidirektion etc.

••••• AUSBLICK

- Veranstaltungsreihe „Filterkaffee und Finanzen“ für Prämienspende der Sparkasse
- Zwei Mal monatlich Mietrechtsberatung durch den Mieterverein Dresden
- Einführung der Pflegerechtsberatung für Angehörige
- Unterstützung der mobilen Beratung, um auch im ländlichen Raum rund um Dresden nah an den Verbraucher*innen zu sein
- Round Table gemeinsam mit Kooperationspartnern, und regionalen Institutionen

••••• KONTAKT FÜR MEDIEN

Robert Kluttig
Leiter Verbraucherzentrale in Dresden
Fetscherplatz 3, 01307 Dresden
Tel.: 0351-43 53 719
E-Mail: rkluttig@vzs.de

••••• KONTAKT FÜR VERBRAUCHER

Fetscherplatz 3, 01307 Dresden
Telefon.: 0351-459 34 84
Termine: 0341-6962929 oder
verbraucherzentrale-sachsen.de/terminvereinbarung
E-Mail: dresden@vzs.de

verbraucherzentrale

Sachsen